

Návštěvní řád

bazén **Svitavy.**

Riegrova 2098/5, Předměstí, 568 02 Svítavy

1. Obecně

Provozovatel: SPORTES Svítavy s.r.o., Tovární 677/28, Předměstí, 568 02 Svítavy (dále jen SPORTES)

Otevírací doba: otevírací doba je plánována tak, aby bylo možné ji uveřejnit na internetových stránkách a na sportovišti s dostatečným předstihem pro seznámení veřejností.

Návštěvníci jsou povinni se před vstupem do prostor **bazénu Svítavy.** seznámit s Návštěvním řádem a s Provozním řádem atrakcí. Návštěvní řád a Provozní řád atrakcí je uveřejněn na sportovišti a na www.sportes.svitavy.cz.

Zaplacením vstupného a vstupem do prostor bazénu souhlasí návštěvníci s Návštěvním řádem, Provozním řádem atrakcí a dbají pokynů zaměstnanců bazénu.

Provozní řád bazénu Svítavy., Návštěvní řád a Provozní řád atrakcí doplňuje platné právní předpisy k ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků bazénu. Návštěvní řád musí být návštěvníky a pronajímateli bezpodmínečně dodržován. Návštěvní řád je nedílnou součástí Provozního řádu **bazénu Svítavy.** a je nadřazený Provozním řádům organizací v nájmu.

2. Vstup do bazénu

- a) Vstup do prostor **bazénu Svítavy.** je umožněn pouze v otevírací době s platnou vstupenkou, popř. s abonentním čipem.
- b) Ve vstupní hale v 1. NP je umístěna Pokladna, Občerstvení, WC pro hosty, WC pro imobilní a turnikety. Do vstupní haly je volný vstup i bez vstupenky, je zde možné počkat na plavající návštěvníky a je možné navštívit Občerstvení.
- c) Ceny vstupného a platební podmínky jsou stanoveny platným ceníkem, zveřejněným ve vstupní hale a na internetových stránkách společnosti SPORTES.
- d) K platné vstupence obdrží návštěvníci čip, který umožňuje průchod přes turniket do prostor bazénu, uzamknout skříňku na cennosti a šatní skříňku, kontrolu zbývajících času do konce platnosti vstupenky na všech terminálech umístěných v prostorách bazénu.
- e) Návštěvníci jsou povinni mít čip připevněn na ruce po celou dobu pobytu v bazénu. Doporučujeme v případě dětí ponechat čip v úschově rodičům.

- f) Vydaný čip je majetkem SPORTES a návštěvníci jsou povinni jej vrátit na pokladně při svém odchodu. Ztráta čipu je zpoplatněna částkou 200,- Kč. Výjimkou jsou abonentní čipy, ty jsou majetkem předplatitele.
- g) Platnost jednorázové vstupenky začíná a končí průchodem přes turniket.
- h) Návštěvníci jsou povinni zkontrolovat a uchovat účtenku o zakoupení jednorázového vstupného po celou dobu pobytu v bazénu.
- i) Návštěvníci jsou povinni opustit vodní plochy **15 minut před koncem otevírací doby** bazénu a prostory bazénu jsou povinni opustit nejpozději do konce otevírací doby.
- j) Poslední vstup s jednorázovou vstupenkou je do vnitřních prostor umožněn 70 minut před koncem otevírací doby **bazénu Svitavy**.
- k) Do prostor bazénu je zakázán vstup zvířatům.
- l) Do prostor bazénu je zakázán vstup osobám: se zjevnými příznaky akutního onemocnění (horečka, kašel, rýma) a s přenosnými záněty horních cest dýchacích, s infekční chorobou, se zánětem spojivek, střevním onemocněním, kožním onemocněním, zahmyzeným, s nemocí provázenými výtokem.
- m) Do prostor bazénu je zakázán vstup osobám, které zjevně narušují veřejný pořádek, bezpečnost a čistotu, osobám zjevně pod vlivem alkoholu a omamných a psychotropních látek.
- n) Všichni návštěvníci jsou povinni se před vstupem do čisté zóny (viditelně označeno) vyzout.

3. Pravidla pro vstup dětí

- a) Samostatně mohou do bazénu děti od 12 let s plaveckou zkušeností. Dítě je povinno při vstupu na vyžádání obsluhou pokladny prokázat rozhodný věk předložením průkazu pojištěnce, nebo průkazem obdobným.
- b) Děti do 12 let mají povolen vstup a pobyt v prostoru bazénu pouze pod stálým dohledem zákonného zástupce. Zákonný zástupce může doprovodem a stálým dohledem na dítě v prostoru bazénu pověřit osobu starší 18 let. Tato osoba musí být seznámena s psychickým, fyzickým a zdravotním stavem dítěte a s jeho schopností pohybovat se ve vodě tak, aby tato pověřená osoba byla schopna rozhodovat o možnostech užití bazénů a atrakcí dítětem v souladu s tímto Návštěvním řádem a Provozním řádem atrakcí. Zákonný zástupce nebo pověřená osoba, dle tohoto odstavce, se dále uvádí jen jako odpovědná osoba.
- c) Děti do 1 roku nemají, dle platné vyhlášky Ministerstva zdravotnictví číslo 238/2011 sb., povolen vstup do bazénové vody, vyjma organizovaného plavání kojenců a batolat.
- d) Dětem od 1 do 3 let je povolen vstup pouze do bazénů pouze v plavečkách s přiléhavou gumičkou kolem nohou – tzv. plenkové plavky.
- e) užití bazénů a atrakcí dítětem, v souladu s tímto Návštěvním řádem a Provozním řádem atrakcí rozhoduje odpovědná osoba, přitom dbá pokynů zaměstnanců bazénu.
- f) V areálu bazénu je zakázán pohyb nahých dětí s výjimkou sprch.
- g) Organizované skupiny dětí a mladistvých do 18 let mají povolen vstup a pobyt v prostorách bazénu pouze s doprovodem a pod stálým dohledem přiměřeného počtu odpovědných osob. Přiměřený počet odpovědných osob stanovuje vedoucí skupiny, minimálně však 1 odpovědná skupina na 10 dětí a mladistvých. V případě ztráty kontroly na nezletilými neprodleně informuje odpovědná osoba zaměstnance bazénu a poskytne součinnost při případném zásahu.

4. Odkládání cenných věcí

- a) Návštěvníci jsou povinni před vstupem do bazénu uložit své osobní věci do uzamykatelných skříněk.
- b) Peníze, platební karty, doklady, klíče, mobilní telefony, hodinky a jiné cenné předměty denní potřeby se ukládají do uzamykatelných skříněk na cennosti u vstupních dveří do šatny a jsou střeženy kamerovým systémem.
- c) Ošacení a obuv se ukládá do uzamykatelných skříněk v šatnách. Návštěvníci jsou povinni uzamknout skříňku pomocí čipových hodinek a zkontrolovat řádné uzamčení skříňky. Při odchodu z bazénu nechají návštěvníci prázdnou skříňku odemčenou.
- d) Do prostoru bazénu je zakázáno vnášet neobvykle vysokou finanční hotovost a neobvykle cenné předměty.
- e) Provozovatel bazénu neručí za věci, které návštěvníci odloží mimo uzamykatelné skříňky nebo do neuzamčené skříňky. Nalezené předměty se ukládají na pokladně bazénu po dobu 14 dní.

5. Vnášení věcí do bazénu (dále jen návštěvnické zóny)

- a) Do sprch a návštěvnické zóny nesmějí návštěvníci vnášet žádné předměty mimo ručníku, mýdla a šampónu, čisté plážové obuvi, županu, nutných zdravotních a kompenzačních pomůcek, povolených plaveckých pomůcek a hraček do vody.
- b) Do sprch a návštěvnické zóny je zakázáno vnášet občerstvení. V bazénu je zakázáno jíst.
- c) Povolené předměty vnesené do návštěvnické zóny, nejsou-li užívány, odkládají návštěvníci do odkládacích boxů. Do bazénu se nesmí vnášet ostré předměty, drogy – omamné a psychotropní látky, alkohol, zbraně a střelivo a další předměty, které mohou poškodit vybavení **bazénu Svitavy**, nebo ohrožovat život, zdraví a bezpečnost návštěvníků.
- d) Hračky smějí být užity jen v brouzdališti a dětském bazénu. Povoleny jsou pouze nerozbitné, neprůsvitné, plovoucí hračky, které jsou výrobcem určené pro užití ve vodě. Platí přísný zákaz hraček mechanických, textilních a s bateriemi. Jsou zakázány nafukovací lehátka a nafukovací hračky větších rozměrů.
- e) Plavecké pomůcky smějí být užity jen v brouzdališti a dětském bazénu. Povoleny jsou pouze plavecké brýle, plavecké rukavice, nadlehčovací pásy, splývací desky, nadlehčovací nudle, rukávky a nafukovací kruhy do průměru 70 cm. Jsou zakázány prvky potápěčské výstroje a ploutve.
- f) Rukávky a nafukovací kruhy, nadlehčovací pásy smějí být užity dětmi ve všech bazénech.
- g) Veškeré předměty vnášené do sprch a návštěvnické zóny musí být hygienicky nezávadné a nesmí negativně ovlivnit jakost vody.
- h) **bazén Svitavy** si vyhrazuje právo rozhodnout o zákazu užití konkrétní plavecké pomůcky či hračky, a to i s ohledem na aktuální návštěvnost.
- i) Návštěvníkům s dětmi je do vnitřního areálu povoleno vnášet dětské autosedačky typu „vajíčko“. Tuto autosedačku je možné ukládat pouze v šatnách. Kočárky je možné uložit v kočárkárně, vjezd s kočárkem je do vstupní haly a dále zakázán.
- j) V prostorách bazénu je zakázáno močit mimo WC, stříhat vlasy, vousy, nehty, praní prádla, křičet, zbytečně volat o pomoc, dělat zbytečný hluk, běhat, srážet druhé osoby.

6. Osobní hygiena a povolené plavky

- a) Všichni návštěvníci jsou povinni před vstupem do vlastních prostor bazénu – plavecká a wellness část provést osobní hygienu. Ve sprše řádně omýt celé tělo mýdlem a vodou, a to bez plavek.
- b) Návštěvníkům vstupujícím ze sprch je vstup povolen výhradně v plavkách a naboso, případně v čisté plážové obuvi.
- c) Jsou povoleny plavky a plavací kraťasy určené výrobcem jako sportovní či koupací plavky, čemuž odpovídá jejich materiálové složení. Plavky nesmějí mít zipy a kovové aplikace. Spodní díl plavek je povolen s nohavičkami maximálně nad kolena. Zakázány jsou tzv. bermudy s kapsami apod., vzor povolených plavek je uveden v Příloze č. 1.
- d) Je zakázáno koupat se v oděvu či spodním prádle. Zakázány jsou plavky ve stylu kostýmů, průsvitné plavky a plavky ve stylu erotického prádla. **bazén Svitavy** si vyhrazuje právo rozhodnout o zákazu užití konkrétního modelu plavek.
- e) V prostorách bazénu, mimo sprchy, je zakázáno se pohybovat nahý, bez plavek.
- f) Do prostoru šaten je vstup ze sprch povolen až po řádném osušení.

7. Práva a povinnosti návštěvníků

- a) Návštěvníci jsou povinni dbát zvýšené opatrnosti při ochraně svého zdraví a zdraví ostatních, svého majetku, majetku spol. SPORTES Svitavy s.r.o. a města Svitavy, a to zejména s ohledem na rizika spojená s provozem bazénu.
- b) Při užití vodních atrakcí, dětských atrakcí jsou návštěvníci povinni řídit se Provozním řádem atrakcí. Provozní řád je umístěn nedaleko atrakce.
- c) Návštěvníci jsou povinni dodržovat pokyny informačního systému a značení, nesmí je poškozovat, znečišťovat ani odstraňovat.
- d) Návštěvníci se k zařízení a vybavení bazénu chovají ohleduplně. Je zakázáno podlézat a přelézat turniket, překonávat nainstalované kryty. Přemísťování nábytku a vybavení bazénu je zakázáno.
- e) Po použití parní kabiny jsou návštěvníci povinni se osprchovat.
- f) Fotografovat ostatní návštěvníky bez jejich souhlasu je zakázáno.
- g) Je zakázáno znečišťovat prostory bazénu a odhazovat odpadky mimo určené nádoby.
- h) V případě zneužívání, úmyslného znečišťování, poškozování nebo odstraňování zařízení a vybavení bazénu návštěvníky odpovídají tito za vzniklou škodu. V případě, že návštěvníci svým chováním způsobí bazénu hmotnou škodu, uplatní provozovatel bazénu nárok na náhradu vzniklé škody v souladu s platnou legislativou.
- i) Případná přání, upozornění a stížnosti mohou návštěvníci oznámit na pokladně bazénu. Návštěvníci mají právo podat podnět k rukám vedoucího bazénu Svitavy., e-mail: svitavy.bazen@svitavy.cz, popř. jednatele společnosti SPORTES Svitavy s.r.o., e-mail: brislav.olsan@svitavy.cz.
- j) Zákaz vstupu se žvýkačkou, bonbónem a dalšími věcmi, které je možné vdechnout.

8. Práva provozovatele

- a) Provozovatel si vyhrazuje právo omezovat provoz nebo zcela uzavírat jednotlivé části bazénu, běžně přístupné veřejnosti, a to v případech nezbytných technických omezení,

povětrnostních podmínek, při vyhrazení prostoru organizacím v nájmu, při nutné údržbě, při výpadku energií nebo v jiných odůvodněných případech.

- b) Informace o omezení provozu je vždy zveřejněna u vstupu do **bazénu Svitavy.**, na internetových stránkách www.sportes.svitavy.cz/kryty-plavecky-bazen a v místě omezení. V takovém případě nemají návštěvníci nárok na finanční kompenzaci.
- c) Provozovatel si vyhrazuje právo omezit vstup návštěvníků:
 - i. při naplnění celkové kapacity areálu a při plném obsazení kapacity uzamykatelných šatních skříněk,
 - ii. při vyhrazení prostoru organizacím v nájmu – např. pronájem dráhy, pronájem páry apod.
- d) provozovatel si vyhrazuje právo spouštět atrakce v časových intervalech. V takovém případě nemají návštěvníci nárok na finanční kompenzaci.
- e) Z prostor **bazénu Svitavy.** budou bez nároku na vrácení vstupného vykázaní návštěvníci, kteří přes napomenutí nebudou dodržovat ustanovení tohoto Návštěvního řádu, neuposlechnou pokynů odpovědných zaměstnanců nebo se budou chovat jiným nevhodným způsobem. Neopustí-li v takových případech návštěvníci bazén na vyzvání, může odpovědný zaměstnanec požádat o asistenci Městskou Policii Svitavy, případně Policii ČR.
- f) Provozovatel **bazénu Svitavy.** je oprávněn v souladu s ustanovením § 14 zákona číslo 89/2021 Sb., občanský zákoník, využít práva svépomoci a aktivně odvrátit, přiměřeným způsobem, neoprávněný zásah návštěvníků do práv svých i třetích osob (např. nezaplacení, odcizení, poškození cizí věci, ublížení na zdraví apod.)
- g) Provozovatel provádí po celou dobu průběžně úklid a může dojít k situaci, že podlahy jsou vlhké. Návštěvník je povinen pohybovat se opatrně, přiměřeně stavu podlahy, která může být vlhká v celém prostoru bazénu.
- h) Provozovatel provádí po celou dobu průběžně úklid všech prostor bazénu. S ohledem na prováděný úklid může dojít k omezení vstupu do jednotlivých prostor bazénu – šatny, sprchy, wellness část, bazénová část – hala dětského bazénu a brouzdaliště, hala tobogánu, relaxační zóna s lehátky. Toto omezení je vždy v místě označeno příslušným upozorněním.
- i) Provozovatel v zájmu zvýšení osobní, provozní bezpečnosti a prevence kriminality provádí dohled kamerovým systémem se záznamem.
- j) V prostoru **bazénu Svitavy.** se zakazuje jakákoli propagace jiných subjektů, prezentační a prodejní činnost bez předchozího souhlasu Provozovatele.

9. Úrazy a zranění

- a) Veškerá zranění/úrazy v areálu jsou návštěvníci povinni neprodleně hlásit pracovníkům **bazénu Svitavy.** Plavčík rozhodne o dalším postupu, drobná zranění ošetří nebo zavolá lékařskou pomoc.
- b) Plavčík po ošetření sepíše Protokol o úrazu a návštěvník obdrží kopii.
- c) Na jakákoli zranění/úrazy, které návštěvník nenahlásí pracovníkům **bazénu Svitavy.** a nebudou zapsané v Protokole o úrazu nebude brán zřetel.
- d) Provozovatel neodpovídá za zranění/úrazy vzniklé neopatrností návštěvníků, nekázní a nedodržováním Návštěvního řádu a Provozního řádu atrakcí.

Ve Svitavách dne 1.9.2025

Ing. Bronislav Olšán, jednatel
SPORTES Svitavy s.r.o.

Příloha č. 1 – vzor plavek

